

# HIGH CLASS CONCEPT & HOTEL MAP

## RESTAURANT

Breakfast : 07:00-11:00 Open Buffet in Otia main Restaurant  
Lunch : 12:30-15:00 Open Buffet in Otia main Restaurant  
Dinner : 18:30-21:30 Open Buffet in Otia main Restaurant

## SNACK SERVICES

Agora Restaurant (beach) 11:00 – 18:00  
Xanadu Bar (main pool) 15:00 – 17:00  
Lagoon Lounge Patisserie (beach) 11:00 – 23:00  
Ice cream in Agora (beach) 11:00 - 18:00  
Room Service - 24h / 15 € per order

## BARS

Lagoon Lounge & Bar (beach) :24h  
Lobby Bar (main building) :24h  
Agora Bar (beach) :11:00 – 18:00  
Beach Bar :08:00 - Sunset  
Xanadu Bar (main pool) :09:00 – Sunset  
Sky bar (main building rooftop) :09:00 – 00:00  
Rosebud (main building) :09:00 – 02:00

## HOTEL CLINIC

Kindly note the hotel doctor is available 24 hours a day, for an extra charge

## WI-FI INTERNET

Wi-Fi service is available in all areas of the hotel free of charge.  
Log in with your first name as on your passport, room number and a valid email address.

***NOTE: You may find detailed information about the hotel, from Info Channel on your room TV. Check out time is 12:00 P.M. Rooms need to be prepared for new arrivals. The above-mentioned services and service times can be adjusted ,closed and changed by the hotel management due to weather conditions, seasonal demands, in case of health risk and legal prohibitions that may occur.***

## FANCYLAND

Operating hours 09:30 – 22:00  
In the evening we have more activities & Kids Disco.  
There are activities according to age groups between 4-12  
Fancyland Kids Club offers for children between 2-4 years old an early development group. Opening hours may change due to weather and operational conditions. Fancynack restaurant is open from 11:00 until 18:00. Ice cream is available free of charge.

## LAUNDRY & IRONING SERVICES

To get your items the next day, please hand them in to Housekeeping Service before 10:00 A.M. To quicken the process you may call reception or guest relations.  
Laundry & Ironing services are with extra charge.

## BEACH TOWEL SERVICE

Please use your towel card to pick up your beach towel from the towel center by the beach between 08:00 and 18:00.

## SPA SERVICES

SPA-center is working from 09:00 until 19:00. There are sauna, steam room, jacuzzi, massage and beauty services available. Due to health risks steam room and sauna are not allowed for kids under 12 years old. Only jacuzzi is available for our guests, under 12 years old, between 10:00 - 13:00 during the day.

## FITNESS CENTER

You may use gym and fitness facilities at the beach area.  
Operating hours: 07:00 – 19:00

## LIMOUSINE SERVICE

For a limousine service, please contact Guest Relations department.

## WAKE UP CALL

For a Wake up call service, kindly contact Reception or Guest Relations department.

Dear Guest,  
Welcome to our hotel, we are pleased to welcome you to our resort.

You can find information in this info guide which will help you during your stay.

Thank you for choosing us.  
Hotel Management

To call reception, kindly dial 0 from your phone.  
To call Guest Relations, kindly dial 1 from your phone.

To call another room, kindly press 5 and the room number you would like to reach.  
For any requests kindly contact us on WhatsApp number +20 106 8682 569



# КОНЦЕПЦИЯ “HIGH CLASS” И КАРТА ОТЕЛЯ

## РЕСТОРАН

Завтрак	07:00-11:00	Шведский стол в ресторане Otia
Обед	12:30-15:00	Шведский стол в ресторане Otia
Ужин	18:30-21:30	Шведский стол в ресторане Otia

## СНЕК СЕРВИС

Ресторан Agora (пляж)	11:00 – 18:00
Xanadu Бар (main pool)	15:00 – 17:00
Кондитерская Lagoon Lounge (пляж)	11:00 – 23:00
Мороженое в Agora (пляж)	11:00 - 18:00
Еда и напитки в номер – 24 часа / 15 € за заказ	

## БАРЫ

Lagoon Lounge & Bar (пляж)	24 часа
Lobby Бар (главное здание)	24 часа
Бар Agora (пляж)	11:00 – 18:00
Пляжный бар	с 08:00 до захода солнца
Xanadu бар (Главный бассейн)	с 09:00 до захода солнца
Sky Бар (главное здание)	с 09:00 до 00:00
Rosebud (главное здание)	с 09:00 до 02:00

## ОТЕЛЬНАЯ КЛИНИКА

Обратите внимание, что отельный врач доступен круглосуточно за дополнительную плату.

## ИНТЕРНЕТ WI-FI

Бесплатный Wi-Fi предоставляется на всей территории отеля. Чтобы подключиться к Wi-Fi, пожалуйста, введите Ваше имя (как в заграничном паспорте), номер комнаты и действующий адрес электронной почты.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Подробную информацию об отеле можно найти на информационном канале по телевизору в номере. Время выезда из отеля 12:00. Номера должны быть подготовлены к новым прибытиям. Вышеупомянутые услуги и время обслуживания могут быть скорректированы, отменены или изменены администрацией отеля в связи с погодными условиями, сезонными требованиями, в случае риска для здоровья и правовых запретов, которые могут возникнуть.

## FANCYLAND

Время работы 09:30 – 22:00  
Вечером доступны другие мероприятия и Детская Дискотека.  
Развлечения для разных возрастных групп от 4 до 12 лет.  
Время работы может быть изменено в связи с погодными условиями и условиями работы.  
Детский клуб Fancyland предлагает для детей от 2 до 4 лет группу раннего развития.  
Ресторан Fancysnack открыт с 11:00 до 18:00.  
Мороженое доступно бесплатно.

## УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ И ГЛАЖКИ

Чтобы получить свои вещи на следующий день, пожалуйста, отдайте их в Службу по уборке до 10:00 утра. Чтобы ускорить процесс Вы можете позвонить на стойку регистрации или в Отдел по работе с гостями. Услуги прачечной и глажки предоставляются за дополнительную плату.

## ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА

Пожалуйста, используйте свою карточку для полотенец, чтобы взять свое пляжное полотенце в центре полотенец на пляже с 08:00 до 18:00..

## УСЛУГИ СПА

СПА-центр работает с 09:00 до 19:00. Там доступны сауна, паровая комната, джакузи, услуги массажа и услуги красоты. Дети младше 12 лет не допускаются в паровую комнату и сауну из-за риска для здоровья. Для наших гостей в возрасте до 12 лет доступно только джакузи в течении дня с 10:00 до 13:00.

## ФИТНЕС-КЛУБ

Вы можете воспользоваться тренажерным залом и фитнес-оборудованием на территории пляжа. Время работы: 07:00-19:00.

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТРАНСФЕР

Чтобы заказать услугу индивидуального трансфера, пожалуйста, свяжитесь с Отделом по работе с гостями.

## УСЛУГА “БУДИЛЬНИК”

Чтобы заказать услугу “Будильник”, пожалуйста, свяжитесь со Стойкой регистрации или Отделом по работе с гостями.

Уважаемый Гость,  
Мы рады приветствовать Вас в нашем отеле.  
Этот информационный буклет поможет Вам найти всю необходимую информацию, которая может понадобиться в течение отдыха.  
Спасибо, что выбрали нас.  
Администрация отеля

Чтобы позвонить на Ресепшн, пожалуйста, наберите 0 со своего телефона в номере.  
Чтобы позвонить в Отдел по работе с гостями, пожалуйста, наберите 1.  
Чтобы позвонить в другую комнату, пожалуйста, нажмите 5 и номер комнаты.  
По любым вопросам, пожалуйста, свяжитесь с нами по номеру WhatsApp +20 106 8682 569



# KONCEPCJA "HIGH CLASS" & MAPA HOTELU

## RESTAURACJA

Śniadanie	07:00-11:00	Bufet otwarty w restauracji Otia
Obiad	12:30-15:00	Bufet otwarty w restauracji Otia
Kolacja	18:30-21:30	Bufet otwarty w restauracji Otia

## PRZEKĄSKI

Restauracja Agora (plaża)	11:00 – 18:00
Xanadu Bar (główny budynek)	15:00 – 17:00
Cukiernia Lagoon Lounge (plaża)	11:00 – 23:00
Lody w Agora (plaża)	11:00 - 18:00

Serwis pokojowy – 24 h / 15 € za zamówienie

## BARY

Lagoon Lounge & Bar (plaża)	24 h
Lobby Bar (główny budynek)	24h
Bar Agora (plaża)	11:00 – 18:00
Bar na plaży	od 08:00 do zachodu słońca
Xanadu Bar (główny basen)	od 09:00 do zachodu słońca
Sky bar (główny budynek)	od 09:00 do 00:00
Rosebud (główny budynek)	od 09:00 do 02:00

## KLINIKA HOTELOWA

Hotelowy lekarz jest dostępny przez całą dobę za dodatkową opłatą.

## INTERNET WI-FI

Na całym terytorium hotelu można bezpłatnie korzystać z Wi-Fi.

Żeby połączyć się z Wi-Fi, prosimy wpisać imię (jak w paszporcie), numer pokoju i ważny adres e-mail.

**UWAGA: Szczegółowe informacje o hotelu można znaleźć na kanale informacyjnym na telewizorze w pokoju. Godzina wymeldowania 12:00. Pokoje muszą być przygotowane dla nowo przybyłych gości. Wyżej wymienione usługi i godziny obsługi mogą być dostosowywane, odwołane lub zmienione przez kierownictwo hotelu ze względu na warunki pogodowe, sezonowe wymagania, w przypadku zagrożenia zdrowia lub w przypadku zakazów prawnych, które mogą wystąpić.**

## FANCYLAND

Godziny otwarcia 09:30 – 22:00

Wieczorem dostępne są inne aktywności & Kids Disco.

Zajęcia są prowadzone według grupy wiekowej 4-12 lat.

Fancyland Kids Club oferuje dla dzieci w wieku 2-4 lat grupę wczesnorozwojową. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie ze względu na warunki pogodowe lub operacyjne.

Restauracja Fancysnack czynna od 11:00 do 18:00.

Lody są dostępne bezpłatnie.

## USŁUGI PRANIA I PRASOWANIA

Aby odebrać swoje rzeczy następnego dnia, prosimy oddać je personelowi sprzątającemu przed godziną 10:00. Aby przyspieszyć ten proces, możecie zadzwonić do Recepcji lub do Działu ds. Relacji z Gośćmi. Usługi prania i prasowania dostępne są za dodatkową opłatą.

## RĘCZNIKI PLAŻOWE

Prosimy korzystać z karty na ręczniki aby wziąć ręcznik plażowy z centrum ręczników przy plaży w godzinach 08:00-18:00.

## USŁUGI SPA

Centrum SPA czynne jest od 09:00 do 19:00. Do dyspozycji Gości jest sauna, łaźnia parowa, jacuzzi, masaże i usługi kosmetyczne. Ze względu na zagrożenie dla zdrowia dzieci poniżej 12 roku życia nie mogą korzystać z łaźni parowej i sauny. Dla naszych gości poniżej 12 roku życia dostępne jest tylko jacuzzi w godzinach 10:00 - 13:00 w ciągu dnia.

## SIŁOWNIA

Możecie Państwo korzystać z siłowni i zaplecza fitness przy plaży.

Godziny otwarcia: 07:00 – 19:00.

## TRANSFER PRYWATNY

W sprawie usługi transferu prywatnego, prosimy o kontakt z Działem ds.

Relacji z Gośćmi.

## USŁUGA BUDZENIA

Aby zamówić usługę budzenia, prosimy o kontakt z Recepcją lub Działem ds.

Relacji z Gośćmi.

Droży Goście,  
Witamy w naszym hotelu. Miło nam powitać Państwa w naszym ośrodku.  
W tym przewodniku informacyjnym znajdziecie informacje, które pomogą Wam podczas pobytu.  
Dziękujemy, że wybraliście nas.  
Zarząd Hotelu

Numer telefonu do Recepcji 0.  
Numer telefonu do Działu ds. Relacji z Gośćmi 1.  
Aby zadzwonić do innego pokoju, uprzejmie prosimy wcisnąć 5 i numer pokoju.  
W przypadku jakichkolwiek pytań czy próśb prosimy o kontakt pod numerem WhatsApp  
+20 106 8682 569



## RESTAURANT

Frühstück : 07:00-11:00 Offenes Buffet im Restaurant Otia  
Mittagessen : 12:30-15:00 Offenes Buffet im Restaurant Otia  
Abendessen : 18:30-21:30 Offenes Buffet im Restaurant Otia

## SNACK SERVICES

Agora-Restaurant 11:00 – 18:00  
Xanadu Bar (der Hauptpool) 15:00 – 17:00  
Lagoon Lounge Patisserie: 11:00 - 23:00  
Eis in Agora. 11:00 - 18:00  
Zimmerservice, 24-Stunden / 15 € pro Bestellung.

## BARREN

Lagoon Lounge & Bar (Strand) :24Std  
Lobby Bar (Hauptgebäude) :24Std  
Agora Bar (Strand) :11:00 – 18:00  
Beach Bar :08:00-Sonnenuntergang  
Xanadu Bar (der Hauptpool) :09:00-Sonnenuntergang  
Sky bar (Hauptgebäude) :09:00 – 00:00  
Rosebud (Hauptgebäude) :09:00 – 02:00

## HOTELKLINIK

Bitte beachten Sie, dass der Hotelarzt gegen Aufpreis rund um die Uhr zur Verfügung steht.

## WI-FI INTERNET

Sie nutzen Wi-Fi in allen Bereichen des Hotels kostenfrei.  
Melden Sie sich mit Ihrem Vornamen wie in Ihrem Reisepass, der Zimmernummer und einer gültigen E-Mail-Adresse an.

***HINWEIS: Detaillierte Informationen über das Hotel finden Sie auf dem Infokanal auf Ihrem Zimmerfernseher.***

***Check-out-Zeit ist 12:00 Uhr. Zimmer mussten für Neuankömmlinge hergerichtet werden. Die oben genannten Leistungen und Servicezeiten können von der Hotelleitung aufgrund von Wetterbedingungen, saisonalen Anforderungen, bei Gesundheitsrisiken und eintretenden gesetzlichen Verboten angepasst, geschlossen und geändert werden.***

## FANCYLAND

Öffnungszeiten 09:30 – 22:00. Abends gibt es mehr Aktivitäten & Kids Disco. Es gibt Aktivitäten nach Altersgruppen zwischen 4-12  
Fancyland Kids Club bietet für Kinder zwischen 2-4 Jahren eine Frühfördergruppe an. Abhängig von der Jahreszeit und der Witterung hat das Hotel das Recht, Die Betriebstagen und -zeiten zu ändern.  
Fancysnack Restaurant ist von 11:00 bis 18:00 geöffnet

## WÄSCHE- UND BÜGELSERVICE

Um ihre wäsche nächsten tag zurück zubekommen bitten wir sie ihre Wäsche bis 10:00 uns abzugeben. Um den Vorgang zu beschleunigen, rufen Sie bitte die Rezeption oder die Gästebetreuung an. Wäsche- und Bügelservice sind gegen Aufpreis .

## STRANDTUCH SERVICE

Aus gesundheitlichen Gründen sind das Dampfbad und die Sauna für Kinder unter 12 Jahren nicht gestattet. Nur der Whirlpool steht unseren Gästen unter 12 Jahren tagsüber zwischen 10:00 und 13:00 Uhr zur Verfügung.

## SPA SERVICE

Das Spa center ist von 09:00 bis 19:00 Uhr geöffnet. Es stehen Sauna, Dampfbad, Whirlpool, Massage- und Schönheitsbehandlungen zur Verfügung. Aus gesundheitlichen Gründen sind das Dampfbad und die Sauna für Kinder unter 12 Jahren nicht gestattet. Nur der Whirlpool steht unseren Gästen unter 12 Jahren tagsüber zwischen 10:00 und 13:00 Uhr zur Verfügung.

## FITNESS

Sie können den Fitnessstudio und die Finesseinrichtungen mit Meerblick nutzen.  
Öffnungszeiten: : 07:00 – 19:00

## LIMOUSINEN SERVICE

Für einen Limousinenservice wenden Sie sich bitte an die Gästebetreuung.

## WECKRUF

Für einen Weckdienst wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder die Gästebetreuung..

# HIGH CLASS KONZEPT & HOTEL KARTE

Sehr geehrter Gast,  
herzlich willkommen in unserem Hotel. Wir freuen uns, Sie in unserem Resort begrüßen zu dürfen.  
Wir haben für Sie eine Anleitung vorbereitet.  
Diese soll Ihnen während Ihres Aufenthalts bei uns helfen.  
Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit und danken Ihnen, dass Ihre Wahl auf uns fiel.  
Ihr Hotel-Management

Um die Rezeption anzurufen, wählen Sie bitte 0 von Ihrem Telefon aus.

Um die gästebetreuung anzurufen,wählen sie bitte 1 von ihrem Telefon aus.

Um ein anderes Zimmer anzurufen, drücken Sie bitte 5 und die Zimmernummer, die Sie erreichen möchten.

Für Anfragen kontaktieren Sie uns bitte unter der WhatsApp-Nummer +20 106 8682 569



## RESTAURACE

Snídaně : 07:00-11:00 švédský stůl v hlavní restauraci Otia  
Oběd : 12:30-15:00 švédský stůl v hlavní restauraci Otia  
Večeře : 18:30-21:30 švédský stůl v hlavní restauraci Otia

## svačiny

Agora restaurace (pláž) 11:00 – 18:00  
Xanadu Bar (hlavní bazén) 15:00 – 17:00  
Lagoon Lounge cukrářský koutek (pláž) 11:00 - 23:00  
Zmrzlina v restauraci Agora (pláž) 11:00 - 18:00  
Pokojevá služba - 24 hodin / 15 € za objednávku.

## BARY

Lagoon Lounge & Bar (pláž) 24h  
Lobby Bar (hlavní budova) 24h  
Agora Bar (pláž) 11:00 – 18:00  
Plážny Bar 08:00 - západu slunce  
Xanadu Bar (hlavní bazén) 09:00 - západu slunce  
Sky bar (hlavní budova) 09:00 – 00:00  
Rosebud (hlavní budova) 09:00 – 02:00

## HOTELOVÁ KLINIKA

Upozorňujeme, že hotelový lékař je k dispozici 24 hodin denně za příplatek.

## WI-FI INTERNET

Wi-Fi je k dispozici ve všech prostorech hotelu zdarma. Přihlaste se svým křestním jménem jako v pasu, bez diakritiky, číslem pokoje a platnou e-mailovou adresou..

**POZNÁMKA: Podrobné informace o hotelu můžete najít na informačním kanálu na TV ve svém pokoji. Čas odhlášení je ve 12:00. Pokoje je třeba připravit pro budoucí příchozí hosty. Výše uvedené služby a servisní časy může vedení hotelu upravit, uzavřít a změnit z důvodu špatného počasí, sezónní náročnosti, v případě zdravotního rizika a zákonných zákazů, které mohou nastat.**

## FANCYLAND

Provozní doba 09:30 – 22:00  
Pořádáme denní aktivity pro děti od 2 do 12 let.  
Dětský klub Fancyland nabízí dětem ve věku 2-4 let skupinu raného vývoje  
Večer máme další aktivity a dětskou diskotéku.  
Otevírací doba se může změnit v závislosti na počasí a provozu podmínky.  
Restaurace Fancysnack je otevřena od 11:00 do 18:00.  
Zmrzlina je k dispozici zdarma.

## SLUŽBY PRANÍ A ŽEHLENÍ

Chcete-li své položky získat druhý den, odevzdejte je prosím do prádelny do 10:00  
Chcete-li proces urychlit, můžete zavolat na recepci nebo na vztahy s hosty. Služba praní a žehlení prádla je za příplatek.

## SLUŽBA PLÁŽOVÝCH OSUŠEK

Použijte prosím svou ručnickovou kartu k vyzvednutí plážového ručníku z ručnickového centra u pláže mezi 8:00 a 18:00.

## SPA SLUŽBY

SPA centrum funguje od 9:00 do 19:00. K dispozici je sauna, pára, jacuzzi, masáže a kosmetické služby. Z důvodu zdravotních rizik nejsou parní lázně a sauna povoleny dětem do 12 let. Pro naše hosty mladší 12 let je k dispozici pouze vířivka jacuzzi během dne od 10:00 do 13:00.

## FITNESS CENTRUM

Můžete využít posilovnu a fitness zařízení u pláže.  
Provozní doba: 07:00 – 19:00

## LIMUZÍNOVÝ SERVIS

V případě zájmu o službu limuzíny kontaktujte oddělení pro vztahy s hosty.

## SLUŽBA BUZENÍ

Pro službu buzení se prosím obraťte na recepci nebo oddělení pro styk s hosty.

## HIGH CLASS CONCEPT & HOTEL MAP

Drahý hosté,

Jsme rádi, že Vás můžeme přivítat do našeho resortu. Informace najdete v tomto informačním průvodci, který vám pomůže během vašeho pobytu.

Děkujeme, že jste si nás vybral.

Řízení hotelu

Chcete-li zavolat na recepci, laskavě vytočte z telefonu 0.

Chcete-li zavolat do oddělení vztahů s hosty, laskavě vytočte 1 ze svého telefonu.

Chcete-li zavolat do jiného pokoje, stiskněte laskavě 5 a číslo pokoje, které chcete kontaktovat.

V případě jakýchkoli požadavků nás laskavě kontaktujte na čísle WhatsApp +20 106 8682 569



# HIGH CLASS CONCEPT & HOTEL MAP

## RESTAURANT

Petit-déjeuner : 07:00-11:00 Buffet ouvert au restaurant principal d'Otia  
Déjeuner : 12:30-15:00 Buffet ouvert au restaurant principal d'Otia  
Dîner : 18:30-21:30 Buffet ouvert au restaurant principal d'Otia

## SNACK SERVICES

Agora Restaurant (plage) 11:00 – 18:00  
Xanadu Bar (piscine principale) 15:00 – 17:00  
Lagoon Lounge Pâtisserie (plage) 11:00 – 23:00  
Ice cream à Agora (plage) 11:00 - 18:00  
Service de chambre - 24h / 15 € par commande

## BARS

Lagoon Lounge & Bar (plage) :24h  
Lobby Bar (restaurant principal) :24h  
Agora Bar (plage) :11:00 – 18:00  
Plage Bar :08:00 - Coucher de soleil  
Xanadu Bar (piscine principale) :09:00 – Coucher de soleil  
Sky bar (toit du bâtiment principal) :09:00 – 00:00  
Rosebud bar (bâtiment principal) :09:00 – 02:00

## CLINIQUE DE L'HÔTEL

Veillez noter que le médecin de l'hôtel est disponible 24h/24, moyennant des frais supplémentaires.

## WI-FI INTERNET

Le service Wi-Fi est disponible dans tous les domaines de l'hôtel gratuitement. Connectez-vous avec votre prénom comme sur votre passeport, votre numéro de chambre et une adresse e-mail valide..

**REMARQUE : Vous pouvez trouver des informations détaillées sur l'hôtel à partir de la chaîne d'informations sur le téléviseur de votre chambre. L'heure de départ est 12h00. Les chambres doivent être préparées pour les nouveaux arrivants. Les services et horaires de service mentionnés ci-dessus peuvent être ajustés, fermés et modifiés par la direction de l'hôtel en raison des conditions météorologiques, des demandes saisonnières, en cas de risque pour la santé et d'interdictions légales pouvant survenir.**

## FANCYLAND

Heures d'ouverture 09:30 – 22:00  
Le soir, nous avons plus d'activités et Kids Disco.  
Il y a des activités selon les tranches d'âge entre 4 et 12 ans  
Fancyland Kids Club propose aux enfants de 2 à 4 ans un groupe de développement précoce Les heures d'ouverture peuvent changer en raison des conditions météorologiques et opérationnelles. Le restaurant Fancy Snack est ouvert de 11h00 à 18h00. La crème glacée est disponible gratuitement.

## LAUNDRY ET DE REPASSAGE

Pour obtenir vos articles le lendemain, veuillez les remettre au service d'entretien ménagerService avant 10h00 Pour accélérer le processus, vous pouvez appeler la réception ou les relations clients.  
Laundry & Les services de repassage sont en supplément.

## SERVICE DE SERVIETTES DE PLAGE

Veillez utiliser votre carte de serviettes pour récupérer votre serviette de plage au centre de serviettes près de la plage entre 08h00 et 18h00.

## SPA SERVICES

Le centre SPA est ouvert de 9h00 à 19h00. Il y a un sauna, un hammam, un jacuzzi, des massages et des services de beauté disponibles. En raison des risques pour la santé, le hammam et le sauna ne sont pas autorisés pour les enfants de moins de 12 ans. Seul le jacuzzi est disponible pour nos clients de moins de 12 ans, entre 10h00 et 13h00 pendant la journée.

## FITNESS CENTER

Vous pouvez utiliser la salle de sport et les installations de remise en forme de la plage.  
Heures d'ouverture : 07h00 – 19h00

## LIMOUSINE SERVICE

Pour un service de limousine, veuillez contacter le service des relations avec la clientèle.

## RÉVEIL TÉLÉPHONIQUE

Pour un service de réveil, veuillez contacter la réception ou le service des relations avec la clientèle.

Chers invités,  
Bienvenue dans notre hôtel, nous sommes heureux d'accueillirvous à notre station.

Vous pouvez trouver des informations dans ce guide d'information quivous aidera pendant votre séjour.

Merci de nous avoir choisi.  
Management de l'hôtel

Pour appeler la réception, veuillez composer le 0 depuis votre téléphone.

Pour appeler les relations clientèle, veuillez composer le 1 depuis votre téléphone.

Pour appeler une autre chambre, veuillez composer le 5 suivi du numéro de la chambre que vous souhaitez joindre.

Pour toute demande merci de nous contacter sur le numéro WhatsApp +20 106 8682 569

